

Sedi

La sede organizzativa del Master è situata presso il Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna, in Strada Maggiore 45 (tel.: 051/2092905).

La sede amministrativa del Master è, presso L'Ufficio Master, in via Zamboni 34, 40126 Bologna.

Le sedi didattiche del Master saranno le strutture dell'Università di Bologna.

Per ulteriori informazioni

Per informazioni di **carattere amministrativo** rivolgersi:

Ufficio Master
via Zamboni 34 - Bologna - (recapito postale: indicare "Al Magnifico Rettore, Università di Bologna, via Zamboni, 33, 40126 Bologna")

Tel: 051/ 2098140;
lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle ore 11.15 - martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 15.30.

<http://www.unibo.it/Portale/Offerta+formativa/Master/default.htm>
E-mail: master@unibo.it.

Le informazioni di **carattere scientifico, didattico ed organizzativo** possono essere richieste a:

Dott.ssa Linda Lombi, cell. 328.3553941,
e-mail: lindalombi@alice.it

Dott.ssa Nadia Musolesi, cell. 339.2729109,
e-mail nadia.musolesi@libero.it

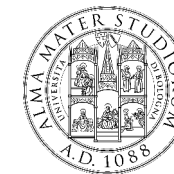
sito web: www.salutesocieta.com (master)
e-mail: facspol.mastervalqual@unibo.it



Questo master rientra nell'offerta formativa del Catalogo Interregionale Altaformazioneinrete.

Per la frequenza del corso è possibile richiedere gli assegni formativi (voucher) messi a disposizione dalle Regioni che partecipano al progetto: Emilia-Romagna, Veneto, Lazio, Umbria e Sardegna.

Per ogni informazione consulta il Portale Interregionale www.altaformazioneinrete.it



**ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

**Laurea Magistrale in
SOCIOLOGIA, POLITICHE SOCIALI E SANITARIE**

Direttore: Prof. Costantino Cipolla
Condirettore: Prof. Mauro Moruzzi

**Master Universitario di I livello
in**

**E-HEALTH E QUALITÀ
DEI SERVIZI SOCIO-
SANITARI**

Anno Accademico 2008-2009

In collaborazione con:
Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna
Agenzia Sanitaria Regionale Marche
Agenzia Sanitaria Regionale Friuli-Ven. Giulia
Aziende Ospedaliere e AUSL italiane
Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza
Sanitaria (SIQuAS ex-VRQ)

Destinatari

Il Master è rivolto a coloro in possesso di lauree triennali in ambito sociologico, psicologico e delle scienze umane nonché laureati triennali di area medica.

Obiettivi

Obiettivo del corso è quello di formare un professionista in grado di:

- 1) Condurre analisi e ricerche valutative sulla percezione della qualità socio-sanitaria attraverso la raccolta sistematica di segnalazioni, indagini di customer satisfaction e survey che coinvolgono utenti e operatori.
- 2) Progettare l'attivazione di sistemi di valutazione della qualità e di interventi mirati al miglioramento dell'efficienza dei diversi servizi sanitari e socio-sanitari integrando aspetti di tipo organizzativo e economico, professionale e soggettivo (paziente, malato, cittadino) anche in ambito di servizi on-line.
- 3) Promuovere la realizzazione di progetti per favorire l'ascolto dei cittadini e per migliorare il sistema di comunicazione della struttura.
- 4) Promuovere la realizzazione di attività formative rivolte al personale medico e socio-sanitario per diffondere la cultura della valutazione, stimolare l'utilizzo dei risultati delle valutazioni nell'ambito di processi decisionali e adottare tecnologie di rete.
- 5) Promuovere lo sviluppo di reti e-Care ed e-Health, gestisce piani di valutazione basati sulla telemedicina e sulla teleassistenza e sull'attività dei medici in rete.

Articolazione

Il Master, di durata annuale, si svolgerà da febbraio a novembre 2009, per un totale di 705 ore, ripartite in 205 ore di lezione e 500 ore di stage da dedicare alla realizzazione di un *Project Work*. Tale *Project Work* sarà elaborato da tutti i partecipanti (singolarmente e in piccoli gruppi) sotto la supervisione di un tutor universitario e di un referente aziendale e sarà incentrato sulla valutazione della qualità in uno specifico contesto organizzativo sociale o sanitario.

Le lezioni saranno integrate da seminari di approfondimento (con testimonianze, resoconti di esperienze, ecc.) e da esercitazioni e verifiche applicative (studi di caso, lavori di gruppo, ecc.).

Crediti

Il Master dà diritto a crediti 60 crediti formativi universitari. È obbligatoria la frequenza di almeno il 70% delle ore di lezione.

Al termine del Master, verrà rilasciato un attestato di partecipazione ai sensi di legge, oltre ai crediti formativi universitari, come stabiliti dalla apposita commissione.

Contenuti

Il Master si articolerà in 6 aree di insegnamento, così definite:

- *Sociologia della salute*: Prof. Costantino Cipolla – Università degli Studi di Bologna (invited speaker: Prof. Mike Martin – University of Newcastle – Regno Unito)
- *Reti e-Care e e-Health*: Prof. Mauro Moruzzi – Università degli Studi di Bologna (invited speaker: Prof. Josefina Sanchez Solias Universitat Oberta de Catalunya IN3 – Spagna)
- *Metodi e strumenti di valutazione della qualità percepita*: Prof. Leonardo Altieri – Università degli Studi di Bologna (invited speaker: Prof. Alex Robertson University of Edinburgh – Regno Unito)
- *Teorie e strumenti di partecipazione deliberativa e collaborativa*: Prof. Antonio Maturo – Università degli Studi di Bologna (invited speaker: Prof. Jonathan Gabe – University of London – Regno Unito)
- *Strumenti di telemedicina e di teleassistenza nella valutazione clinica*: Prof. Antonio Gaddi – Università degli Studi di Bologna (invited speaker: Prof. Paolo Parini - Karolinska Institutet – Svezia)
- *La valutazione economica degli interventi sanitari*: Prof. Fabio Nuti Giovinetti – Università degli Studi di Bologna (invited speaker: Prof. Mauro Serapioni - Universidade Estadual do Ceará – Brasile).

Posti disponibili

Il numero massimo dei posti è fissato in 30, il numero minimo previsto per l'attivazione del Master è di 15 iscritti.

Per tutti i candidati si procederà ad una prova di ammissione consistente in un colloquio orale, relativo alle esperienze formative e professionali svolte dai candidati, inerenti l'argomento del Master. Tale prova è prevista il **13 Gennaio 2009 ore 9.00**, presso il Dipartimento di Sociologia, Strada Maggiore 45, Bologna.

Domanda di ammissione

Il bando per il concorso all'ammissione al Master è scaricabile sul sito Internet:

http://www.unibo.it/Portale/Strumenti+del+Portale/Download/Master/2008-2009/Health_e_qualita_dei_servizi_socio-sanitari.htm

Le domande dovranno essere presentate entro il termine perentorio del **22/12/2008**.

Quota di iscrizione:

Euro 2.500, da pagarsi in 2 rate: la 1° rata all'atto dell'immatricolazione per un importo di 1.250 Euro; la 2° rata da pagarsi entro il 15 maggio 2009 per un importo di 1.250 Euro.